

【ソフトウェア更新(システムアップデート)の操作手順について】

- データ通信を利用してDIGNO(R)Tabからインターネットに接続するとき、ご利用の回線のデータ通信量を消費します。特にソフトウェアアップデートの場合、大容量のデータ量を消費する為、Wi-Fi接続下での作業をおすすめします。
Wi-Fi接続ができない方は、画面上の「モバイルデータ通信を使用」の部分タップして下さい。
- ソフトウェア更新が必要な場合はKDDIホームページ等でお客様にご案内させていただきます。
詳細内容につきましては
KDDIサポートデスク 0800-3003191(無料) 受付時間9:00~21:00 土日祝も受付
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新中は操作できません。また、アラームなども動作しません。
- 更新は30分程度もしくはそれ以上かかります。満充電後の作業をお願いします。

手順

①ホーム画面→設定



→システム→詳細設定



②システムアップデートを選択↓



③ダウンロードとインストールを選択↓

ソフトウェア更新のダウンロードが始まり、自動でインストール中画面になります。



④右下の青いボタンが「今すぐ再起動」になればタップする。

再起動後ソフトウェアが更新されます。数分かかりますのでしばらくお待ちください。