

※こちらの修理依頼書は大切に保管してください。

保存版

auモバイルデバイス修理依頼書 (KDDI 業務支援ソリューション)

(ver.1.3)

ご依頼時

本紙下記太枠口内、必要事項を起票し、印刷した本紙を故障機に巻きつけ、
右下記載の<<故障機送付先>>まで送付してください。
※配送料はお客さまご負担となります。

[KDDIサポートデスク]

Mail : os-support@kddi.com

TEL : 0800 3003191

**故障機は必ず、端末初期化 実施の上、
下記送付先宛に送付してください。**

※ ご送付の際は、端末と本紙を合わせてお送りください
※ iOS製品、未初期化端末は修理受付不可となります
※ 端末以外の付属品(ケースやフィルム/ストラップ)は外した状態で発送ください

預かり②(キittingあり)

ios以外

ご申告日：20 年 月 日

1. 故障端末 および 端末配送先情報

端末情報	ご契約社名	大阪いずみ市民生活協同組合	機種名	どちらかに✓チェック <input type="checkbox"/> Qua Tab <input type="checkbox"/> DIGNO® Tab	タブレット端末番号 ※裏面シール 070または080 から始まる 端末番号	-	-
ご申告・ 配送先 情報	郵便番号		ご住所				
	配送先名称	大阪いずみ市民生活協同組合	お名前		電話番号		

3. 故障機不具合症状 症状を具体的にご記入ください

故障症状に✓チェックを入れてください。「その他」に✓チェックを入れた場合は、具体的症状のご記入をお願いします。

画面破損 本体一部破損 本体全損 水濡れ・水没 電源入らず 音声通話不良
 インターネット・メール不具合 充電出来ず 画面動かず その他

<具体的症状>

※送付状に下記の住所をご記入ください。

<< 故障機 送付先 >>

〒567-0084

大阪府茨木市彩都あかね1番 MFLP茨木 2階

KDDI株式会社 西日本物流センター内

西日本キittingセンター 故障チーム 宛

TEL : 0800-3003191

受付番号