

世界が広がる。毎日が楽しい。

コープのタブレット



スマートフォンと違って画面が大きく、
生協ならではのアフターサポートが充実。
はじめての方でも安心してご利用いただけます。

くわしくは
コープのタブレット
ホームページへ→



コープのタブレットのある生活

コープならではの充実サポート

月20ギガあればこんなに使える！

友だちや家族とLINEアプリなどで
ビデオ通話を1時間

約0.16GB

もしもーし!



YouTubeで動画を見ながら運動1時間
フラダンス・ヨガ・ストレッチなど

約0.3GB

生協などネットでお買い物を
1時間

約0.1GB



一日の目安

約0.56GB

これだけ使っても…

1か月 約17.36GB

この他にも…

ニュースや天気を見る

レシピを検索

地図を見る

ネット注文をする

オンラインでの診療や授業を受ける

など、大きな画面で楽しむことができます。

※20GB/月の目安は、メールの送受信なら約41,800通、ニュースサイトの閲覧なら約69800ページ、動画の視聴なら約90時間、音楽のダウンロードなら約5,000曲です。

※通信量の繰り越しや追加購入はできません。



安心の
ジャパンメイド
製品

安心の
KDDI回線



コープのタブレットは家の中でも外でも通信できるので、あらゆる場面で活用できます。

※コープのタブレットの通信エリアは、auのスマホやタブレットの通信エリアと同じです（日本国内）。詳細はauホームページの「4G LTE サービスエリアマップ」にてご確認くださいませ。
※サービスエリア内であっても、通信環境によってはうまく通信できない場合がございます。
※タブレットに通話機能はありません。

1 「らくらくタブレットページ」で初心者の方も安心!

タブレットやスマホが初めての方でも安心！
よく使う機能を1か所に集めた
「らくらくタブレットページ」が入っています。

大きくて
見やすい文字で
操作もしやすい!



※初心者の方向けの「らくらくかんたんガイド」もついています。

2 はじめてでも安心！ 無料のタブレット教室を開催！

基本の操作方法やLINEの使い方、コープの宅配のネット注文方法など、
テーマ別に少人数制の教室を開催しています。無料で何度でもご参加いただけます！
使い方がわからなくても、安心してご購入いただけます。

※教室は「コープのタブレット」をお持ちの方のみご予約可能です。毎月先着順でご予約を受け付けています。
ご希望の地域の教室が毎月開催されているとは限りませんので、ご了承ください。
(受付方式は、今後変更になる可能性もあります)

3 わからないことは無料で電話相談ができます！

基本的な使い方をご相談できる
無料電話窓口「KDDI サポートデスク」をご用意しております。

※個別のアプリのご質問にはお答えできない場合があります。※相談電話サポートはKDDI（株）への委託です。

4 端末が故障・破損しても無料で修理いたします！

一般的には別途有料の「修理サービス」ですが、コープのタブレットには元から付いています。
落として画面が割れたり、水没してしまったりしても大丈夫！

※修理をご希望されても整備済端末との交換になる場合があります。
※修理サービスご利用の条件など、詳しくは巻末のQ&A コーナー「修理サービスについて」をご覧ください。

5 すぐに使える状態でお届けいたします。

Gメールアドレスの設定（グーグルアカウントの設定）や
主要アプリのインストールはあらかじめ設定した状態でお届け！

※イーフレンズ（コープの宅配注文ページ）への新規登録など細かい個人情報が
必要な設定については、ご自身で設定いただく必要がございます。
※関連項目として、巻末のQ&A コーナー「auサービスの利用制限について」をご覧ください。

6 コープなら20GBでタブレット本体と アフターサポート込みの完全定額！

コープなら途中で月額料金が上がることがありません。※
よくある「有料オプション」も一切なしの毎月2,728円のわかりやすいワンプラン！

※事務手数料は不要です。
※契約が3年（36か月）を経過しない期間内に解約になった場合、端末代金の残金を一括で支払う必要があります。

コープのタブレット10インチ DIGNO(R)Tab ブラック



■コープのタブレット10インチの特徴

■安心のジャパンメイド

本製品は、企画から開発、製造までを国内で一貫して行う
安心の「ジャパンメイド」製品です。

■指紋認証

指紋認証によるロック解除が可能です。

■防水・ウェットタッチ

キッチンでの家事や急な雨でも安心の防水仕様です。また、
水や雨で画面や手が濡れていてもタッチ操作が可能です。



■耐落下

テーブルからの落下を想定した75cm落下試験をクリ
アしています。

■耐薬品性

汚れたら軽く水で洗い流したり、アルコールなど
をつけて拭いたりといったお手入れも可能です。

	商品名	DIGNO(R)Tab
	メーカー	京セラ株式会社
	ディスプレイ	約10.1インチ WUXGA TFT
	サイズ/重量	約259×168×8.6mm/約488g
	電池容量	7,000mAh
	CPU	MT6765 2.3GHz/4 + 1.8GHz/4
	メモリー	3GB(RAM)/32GB(ROM)
	カラー	ブラックのみ
	OS	Android 10.0
	カメラ(メイン/サブ)	約800万画素/約500万画素
	通信規格	4G LTE/WiMAX 2+
	連続待受時間	約1,140時間(4G LTE)
	ディスプレイ(画面)最大表示色	約1,677万色
	ディスプレイ(画面)解像度	1,920×1,200(WUXGA)
	防水/防塵/耐落下	IPX5・IPX8/IP6X/75cm落下
	Wi-Fiテザリング(最大10台接続)	○
	テレビ(視聴)	×
	付属品	同梱物:スタンド(試供品)・充電器(試供品) Type C共通ACアダプタ01

コープのタブレット Q&A

お支払いについて	
Q. 毎月の請求金額の確認方法は？	A. 「コープの宅配」をご利用中の組合員さまの場合、毎月の請求金額は、宅配商品ご利用の「商品お届け表 兼 請求書」に記載しています。また、いずみ市民生協のインターネット注文サイト「eフレンズ」のマイページでも、請求金額や契約残月をご確認いただけます。
Q. 支払いを、登録している口座（クレジットカード）とは別にできますか？	A. 別口座（クレジットカード）でのご登録はできません。「コープの宅配」で登録している口座（クレジットカード）と同じになります。
キャンセルや解約について	
Q. 申し込んだ後に、キャンセルはできますか？	A. タブレットが届いた日ではなく、申し込みをした日を含む8日以内に限り、申し込みのキャンセルが可能です。それ以外の場合は解約の扱いとなります。
Q. 3年未満で解約するとどうなりますか？	A. 3年未満で（お届け月を除く36か月以内に）途中解約する場合は、端末代金残額を一括でお支払いいただく必要があります。 ■1年で解約された場合 端末代金1,100円(税込)/月×24か月=26,400円(税込)を一括でお支払いいただきます。 3年未満にご解約されても端末代金の残額を一括でお支払いいただいた場合、タブレット端末をご返却いただく必要はありません。 解約後、タブレット端末は4G(LTE通信回線)は使用できなくなりますが、Wi-Fiなどで引き続きご利用いただけます。
Q. いずみ市民生協を脱退した場合、どうなりますか？	A. いずみ市民生協を脱退される場合も、解約と同様の扱いとなります。ただし、いずみ市民生協の活動エリア外への転居、もしくは、ご本人がお亡くなりになられた場合の脱退に限り、例外としてタブレット端末をご返却いただくことで、端末代金残額を支払う必要はなくなります。（お届け月を除く36か月以上経過している場合は端末代金残額がありませんので端末のご返却は不要です。）
Q. 紛失してしまった場合は、どうなりますか？	A. 紛失や盗難の場合は解約と同様の扱いとなり、端末代金残額を一括でお支払いいただく必要があります。
ひと月あたりの20GBの通信量について	
Q. ひと月経つ前に通信量が20GB(ギガバイト)を超えてしまった場合はどうなりますか？	A. 月末までに最大128kbpsの低速に制限されます。極端に通信速度が遅くなります。（低速になった場合、LINEやEメールなどにおける文字のみの送受信などは、ほぼ問題なく行えますが、インターネット動画を視聴される場合などには、速度に不便を感じます。）通信量（ギガ）の追加購入はできません。
お届けから3年(36か月)経過後のご利用について	
Q. 3年（36か月）経過後もそのまま使い続けることはできますか？料金はどうなりますか？	A. 3年経過後も継続してご使用いただけます。端末のご返却は不要です。3年経過後の利用料金は回線利用料金だけの2,728円(税込)/月となります。解約のお申し出がない場合、ご契約は継続されます。
Q. 3年（36か月）経過後に解約すると違約金や解約金は発生しますか？	A. ①3年経過後は、解約金・違約金等は発生いたしません。 ②解約をご希望される場合は、組合員サービスセンターまでお申し付けください。 ③解約をご希望する月の15日までに申し出いただくと、当月の末日で契約終了となります。 解約後は端末のご返却は不要です。 ④ネットをご利用の際は、Wi-Fi環境下でご利用可能です。 ※Wi-Fi環境がない場合もカメラや写真の閲覧などネットワークを経由しない機能はこれまで通りご利用可能です。

機種変更について	
Q. 機種変更などの際に、データのお預かりサービスやバックアップのサービスは利用できますか？	A. コープのタブレットについては、写真や動画などのバックアップやデータのお預かりサービスはございません。データのバックアップは自己責任で行ってください。いずみ市民生協は、タブレットに保存されたデータの消失・復元などに関して、一切責任を負うことができません。
Q. まだ3年間(お届け月を除く36か月間)継続して使用していないタイミングで、コープのタブレットから新しい機種が発売された場合に機種変更することはできますか？	A. 可能ですが、すでに契約している端末は途中解約の扱いとなり、端末代金残額を一括でお支払いいただく必要があります。DIGNO (R) Tabの場合、契約残月あたり1,100円(税込)の端末代金残額となります。また、新しい機種は新規で購入いただくこととなりますので、新しい機種の端末代金は新たに3年(お届け月を除く36か月)の割賦販売となります。※以前、使用していた端末はご解約いただく必要があります。
修理サービスについて	
Q. 修理サービスの利用方法は？	A. 修理依頼書をご記入の上、指定の修理センターにタブレット端末を組合員さま自身でご送付いただく必要があります。 ※修理センターへの送料はご自身でご負担ください。 ※修理をご希望されても、クリーニングと点検が行われた整備済端末と交換になります。 ※修理に出される際は、端末を初期化していただく必要があります。 ※機種が古くなると修理・交換の対応ができない場合があります。その場合は機種変更していただく可能性があります。機種を変更する場合、新たに3年(お届け月を除く36か月)の割賦販売となります。
Q. 修理サービスを利用できない場合はありますか？	A. 以下の場合は、修理サービスを利用できません。 ・故意に破損や水没をさせた場合。 ・分解や改造(システムやプログラムを含む)を行った場合。 ・取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。 ・生協が指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。 ・地震、風水害などの天災および火災、塩害、異常電圧などによる故障や損傷。 ・バッテリーの減りが早くなった、などの経年劣化による品質の低下。 ※保証対象はタブレット本体のみです。付属品(充電器など)の修理や交換はできません。 ※SIMカードの破損による交換費用につきましては、2,200円(税込)を請求します。 ※機種の破損状況によっては、修理を承れない場合もあります。 ※KDDI株式会社は、タブレット端末の補修用性能部品を製造終了後4年間保有します。保有期間を経過した後は、修理または交換の対応はできません。
Q. 修理・交換が完了するまでの間、タブレットの代替機は貸してもらえますか？	A. 代替機の貸し出しは行っておりません。また、修理・交換が完了するまでの期間(お手元にタブレットが無い期間)についても、月額料金は発生しますので、あらかじめご了承ください。
Q. 修理サービスを利用する際、保存している個人データはどうすれば良いですか？	A. 修理サービスを利用するには、データをすべて初期化いただく必要があります。タブレットに保存している個人データはあらかじめご自身でバックアップなど自己管理をされた上で、データを初期化してから、修理サービスをご利用ください。 ※データを初期化せずに修理センターへ送った場合、データは自動的に初期化されます。
auサービスの利用制限について	
Q. auショップでも、サポートはしてもらえますか？	A. コープのタブレットをご契約の組合員さまは、いずみ市民生協とのご契約関係となります。したがって、auショップではなく、いずみ市民生協が運営しているタブレット教室か、いずみ市民生協が委託しているKDDIサポートデスクをご利用ください。
その他の機能・サービスについて	
Q. 無料のKDDIサポートデスクやタブレット教室では、どんなアプリの質問にも答えられるのですか？	A. すべてのアプリのご質問にお答えすることはできません。アプリの種類は400万個以上あり、どのアプリを利用するかはすべて自己責任となります。そのアプリの製作者(または所有者)のみが把握できる情報などもありますので、LINE(ライン)など、あらかじめインストールされているアプリについても、基本操作以外のご質問にはお答えできない場合があります。 ※とまとちゃんとおんマークの「らくらくタブレットページ」の使い方については、タブレットに同梱のコープのタブレット「らくらくかんたんガイド」やタブレット教室にて、詳しく説明しています。
Q. ゲームなどアプリのインストール(取得)は、自由にできますか？	A. ホーム画面上のPlay ストアから自由にインストールが可能です。有料のアプリなどをインストールされる場合は、Google Playで“クレジットカード決済”が“プリペイドカード”での購入となります。 ※「auの決済を利用」はご利用いただけません。
Q. タブレットで電話をかけることはできますか？	A. 一般的にタブレットには、もともと電話機能はございません。そのため、固定電話など通話アプリ以外への電話や緊急通報(110番や119番など)はご利用いただけません。LINE(ライン)の無料音声通話や無料ビデオ通話など、アプリを利用した通話はご利用いただけます。
Q. LINEの機能はすべて使えますか？	A. LINEの友だち追加方法が制限されます。コープのタブレットはLINEでの年齢認証ができないためID検索や電話番号検索を行うことができません。離れた相手と友だちになる場合は二次元コードをメールで送るなどの方法になります。

ご利用料金のご案内

わかりやすいワンプラン!

コープなら20GBでタブレット本体とアフターサービス込みの完全定額です。

コープのタブレット10インチ
3年継続してのご利用で

月額 **2,728円** (税込)

※端末代金は3年（お届け月を含まず36か月）の割賦販売となります。ただし、最初の3年間は毎月1,100円ずつの引きを行うため、上記の月額利用料金のみでご利用いただけます。3年後の月額利用料金は、回線利用料金のみ2,728円となります。



コープのタブレット
20GBプランお支払い
シミュレーション (税込)

回線利用料金	2,728円
端末代金	1,100円 × 36か月 (39,600円)
コープの月々割	-1,100円 × 36か月
月々ご請求額	2,728円
3年後の月々ご請求額	2,728円

※3年間のご契約期間中に途中解約された場合は、（月々の端末代金）×（残月数）の一括支払が必要になります。

お申し込みのご案内

コープならお申し込みの手続きがカンタン♪

生協の宅配をご利用中の方なら、ご登録の口座から毎月お引き落としさせていただきます。新たな口座（クレジットカード）のご登録は不要です。

1 お届けした資料をお読みいただき、同封の申込書に必要事項を記入。

※申込前に必ず、別紙の **重要事項説明書** をお読みください。

2 返送用封筒に入れて郵便ポストへ投函（切手は必要ありません）
または、配送担当者にお渡しください。

3 あとは届くのを待つだけ♪申込書を提出した日から
約20～30日後にお届けいたします!

※主要アプリのインストールやGoogleの初期設定を行ってからお届けするため、お時間をいただいております。
※一般の宅配便（コープの宅配とは別）でお届けします。その際の発送元は「KDDI 株式会社」と記載されています。注文状況や天候状況などによりお届けが予定よりも遅れる場合があります。
※タブレットをお届けした日を含む月の月末まで、利用料金はかかりません。
※お届け先はお申し込み時の生協登録住所になります。お申し込みの前に、正しい住所が登録されているかのご確認をお願いします。

ネットからなら最短5分で
くわしくは **申し込み完了!**

コープのタブレット で検索



お問い合わせ

大阪いずみ市民生活協同組合
組合員サービスセンター

0120-031-001

月～金 / 9:00～21:30 土 / 9:00～20:00 (年末年始やGWなどは通常と異なります)